

POUČENIE O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

E-shop homola.sk

Vitajte na našej webovej stránke www.homola.sk!

Vaše súkromie je pre našu spoločnosť Homola, s. r. o. mimoriadne dôležité. Prijali sme a neustále aktualizujeme príslušné opatrenia, aby boli vaše údaje u nás v čo najväčšom bezpečí.

Pred registráciou v našom e-shope www.homola.sk **si prosím dôkladne prečítajte toto poučenie**. Nájdete v ňom všetky naše postupy a pravidlá ochrany osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 („**GDPR**“) a ich spracúvania prostredníctvom našej webovej stránky www.homola.sk.

1. KOMU JE TOTO POUČENIE URČENÉ?

Tie informácie sa týkajú spracúvania osobných údajov získavaných prostredníctvom nášho webu, teda sú určené pre (i) návštevníkov našej webovej stránky www.homola.sk, (ii) zákazníkov, ktorí nakupujú v našom e-shope prostredníctvom svojho registrovaného účtu, a (iii) tiež zákazníkov, ktorí sa prihlásia do odberu nášho newslettera.

Pre vytvorenie registrovaného účtu v našom e-shope je potrebné byť starší ako 16 rokov. Viac k podmienkami využitia našej platformy nájdete v našich Všeobecných zmluvných podmienkach.

Ak nemáte registrovaný účet v našom e-shope, našu webstránku môžete len prehliadať. V takom prípade osobné údaje o vás nemáme k dispozícii a preto ich ani nespracúvame. Môžete nám však udeliť súhlas so zasielaním nášho newslettera alebo môžete byť požiadaní o udelenie súhlasu s cookies. Viac informácií nájdete v cookies lište na našej webovej stránke a v tomto poučení.

2. KTO SPRACÚVA VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Prevádzkovateľom a teda subjektom, ktorý nakladá s osobnými údajmi zákazníkov vo svojom mene, je spoločnosť

Obchodné meno: Homola spol. s r.o.

Sídlo: Dlhé diely I/18, Bratislava 841 04, Slovenská republika

IČO: 31 325 921

Zápis: v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 2936/B

Máte akékoľvek otázky ohľadom osobných údajov? Kontaktujte nás kedykoľvek na e-mailovej adrese dpo@homola.sk alebo písomne na adrese sídla našej spoločnosti.

3. PREČO A AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

Účel spracúvania osobných údajov predstavuje dôvod, pre ktorý ako prevádzkovateľ spracúvame osobné údaje našich zákazníkov a návštevníkov nášho webu ako dotknutých osôb (ďalej len „**zákazníci**“).

Spracúvame len bežné osobné údaje našich zákazníkov, vždy len v nevyhnutnom rozsahu a pre nasledovné **účely spracúvania**:

A) REGISTRÁCIA V E-SHOPE

Registráciou v našom e-shope homola.sk uzatvárate s nami ako prevádzkovateľom registračnú zmluvu, ktorá upravuje vytvorenie a správu vášho registrovaného účtu a využitie s tým súvisiacich funkcionalít, najmä nákupu prostredníctvom nášho e-shopu.

Pre účely vašej **registrácie** spracúvame vaše bežné osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, a to najmä:

- a) Meno a priezvisko,
- b) Vaše heslo do registrovaného účtu, ktoré si zvolíte
- c) E-mail
- d) Telefónne číslo
- e) Adresa bydliska, prípadne dodacia adresa, ak je iná,
- f) Fakturačné údaje firmy, ak nakupujete v mene firmy, a pod.

Vaše registračné údaje, najmä e-mailovú adresu, môžeme používať aj na zasielanie dôležitých informácií, ktoré súvisia s našim zmluvným vzťahom alebo ich zaslanie je našou zákonnou povinnosťou (napr. informáciu o úspešnej registrácii, informácie o prijatí a/alebo potvrdení objednávky, jej vybavení, informácie o zmene našich všeobecných zmluvných podmienok, zmene alebo pridaní nových funkcionalít nášho e-shopu, prípadnej nedostupnosti e-shopu alebo niektorých jeho funkcionalít, a pod.).

V rámci registrovaného účtu vám následne poskytujeme aj prehľad histórie vašich nákupov, ktoré tak môžete jednoducho zopakovať a mať prehľad o vašich nákupoch, napr. aj na účely vedenia účtovníctva.

Registračná zmluva sa uzatvára momentom vytvorenia vášho registrovaného účtu a zaniká jeho zrušením. Bez poskytnutia požadovaných osobných údajov a ich následného spracúvania nie je možné registračnú zmluvu uzatvoriť ani plniť.

Právny základ: plnenie povinností z (registračnej) zmluvy a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvného vzťahu (najmä e-mailová alebo iná komunikácia iniciovaná zo strany zákazníka) priamo s dotknutou osobou podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na uzatváraní a plnení zmlúv v prípade spracúvania osobných údajov osôb konajúcich v mene zmluvného partnera – právnickej osoby (zamestnanci, členovia štatutárnych a iných orgánov, a pod.)

Podľa čl. 21 GDPR máte **právo namietat'** z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Viac informácií nájdete v sekcii 8 tohto poučenia (vaše práva).

Doba spracúvania: osobné údaje potrebné na uzatvorenie a plnenie registračnej zmluvy uchováame po dobu jej trvania, t.j. do momentu zrušenia vášho registrovaného účtu. Pokiaľ zrušíte svoj registrovaný účet, všetky vaše údaje, ktoré sú obsiahnuté vo vašom registrovanom účte, budú momentom jeho zrušenia vymazané. V takom prípade si pre ďalšie online nákupy budete musieť zaregistrovať nový účet.

Registrovaný účet bude kompletne vymazaný najneskôr do 5 rokov od vášho posledného prihlásenia sa do vášho účtu.

Poskytovanie a spracúvanie osobných údajov pre tento účel je zmluvnou požiadavkou a požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy s dotknutou osobou. Pokiaľ sa zmluva neuzatvára priamo s vami ako dotknutou osobou, ale s obchodnou spoločnosťou, ktorú zastupuje, spracúvanie osobných údajov vychádza z nášho vyššie uvedeného oprávneného záujmu.

B) NÁKUP TOVARU A SLUŽIEB

V rámci svojho registrovaného účtu máte možnosť nakúpiť naše produkty a služby podľa svojho výberu v našom e-shope homola.sk.

Pre účel uzatvorenia kúpnej zmluvy a jej následného plnenia vrátane doručenia tovaru na vami uvedenú adresu, spracúvame osobné údaje, ktoré ste uviedli pri svojej registrácii do e-shopu.

Ak s nami komunikujete ohľadom svojho nákupu, príp. registrácie, spracúvame vaše údaje, vrátane údajov o vašich zakúpených produktoch, napr. ich sériového čísla a dátumu nákupu, aj pre účely poskytnutia vám ako našim zákazníkom kvalitného poradenstva a podpory na základe vašej žiadosti. Táto zmluvná komunikácia zahŕňa aj naše informačné e-maily, ktorými vás ako našich zákazníkov upozorňujeme na dôležité skutočnosti týkajúce sa vašich zakúpených produktov, najmä o blížiacom sa uplynutí platnosti kalibrácie/overenia vašich meradiel, revízie vyhradeného technického zariadenia (VTZ), platnosti príslušného certifikátu, aby ste aj naďalej mohli využívať svoje meradlá a iný tovar nerušene a v súlade so zákonom.

V prípade potreby doručenia zásielok poskytujeme kuriérskym službám, s ktorými máme uzatvorené zmluvy o spolupráci, vaše osobné údaje vo forme najmä meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, prípadne údaje firmy, ktorú zastupujete, a ďalšie údaje nevyhnutné pre účely úspešného doručenia vami objednanej zásielky.

Právny základ: plnenie povinností z (kúpnej) zmluvy, vrátane komunikácie s ňou súvisiacej, a vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvného vzťahu (najmä e-mailová alebo iná komunikácia iniciovaná zo strany zákazníka) podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na uzatváraní a plnení zmlúv v prípade spracúvania osobných údajov osôb konajúcich v mene zmluvného partnera – právnickej osoby (zamestnanci, členovia štatutárnych a iných orgánov, a pod.)

Podľa čl. 21 GDPR máte **právo namietat'** z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Viac informácií nájdete v sekcii 8 tohto poučenia (vaše práva).

Doba spracúvania: osobné údaje potrebné na uzatvorenie a plnenie kúpnej zmluvy uchováваме po dobu jej trvania, t.j. do momentu doručenia tovaru a splnenia ostatných súvisiacich zmluvných dojednaní, až do splnenia, resp. vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich nám zo zmluvy; informačné e-maily súvisiace s plnením uzavretej zmluvy, najmä o uplynutí platnosti kalibrácie/overenia meradiel, revízie vyhradeného technického zariadenia (VTZ), platnosti príslušných certifikátov, môžeme zákazníkom zasielať najviac do uplynutia 5 rokov od zakúpenia/opravy/kalibrácie určeného meradla (t.j. od uzavretia príslušnej zmluvy so zákazníkom).

Poskytovanie a spracúvanie osobných údajov pre tento účel je zmluvnou požiadavkou a požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy s dotknutou osobou. Pokiaľ sa zmluva neuzatvára priamo s vami ako dotknutou osobou, ale s obchodnou spoločnosťou, ktorú zastupuje, spracúvanie osobných údajov vychádza z nášho vyššie uvedeného oprávneného záujmu.

C) EVIDENCIA DATABÁZY KONTAKTOV A KOMUNIKÁCIA SO ZÁKAZNÍKMI

Ak zákazník nakúpi u nás akýkoľvek tovar alebo služby prostredníctvom e-shopu, môžeme mu zasielať náš newsletter s rôznymi zaujímavými novinkami ohľadom našej podnikateľskej činnosti, so zaujímavosťami zo sveta autoservisnej techniky a meradiel, rôznymi atraktívnymi ponukami našich služieb a produktov, a pod.

Právny základ: oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia na vedení databázy kontaktov zákazníkov pre realizáciu elektronickej marketingovej komunikácie za účelom udržiavania a rozvíjania vzťahov so zákazníkmi na základe ust. § 116 ods. 15 a 16 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

Podľa čl. 21 GDPR máte **právo namietat'** z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa a spracúvanie vašich osobných údajov pre tento konkrétny účel (pre elektronickú marketingovú komunikáciu) bude bezodkladne ukončené. Každý adresát má možnosť sa z odberu newslettera kedykoľvek odhlásiť kliknutím na príslušný odkaz uvedený v každom zaslanom e-maile alebo kontaktovaním prevádzkovateľa za týmto účelom.

Toto právo sa netýka právnických osôb – obchodných spoločností, pokiaľ použitá e-mailová adresa nie je osobným údajom zamestnanca alebo inej dotknutej osoby.

Viac informácií nájdete v sekcii 8 tohto poučenia (vaše práva).

Doba spracúvania: po dobu trvania registrovaného účtu zákazníka a následne do 1 roka od zrušenia registrovaného účtu alebo do 1 roka od posledného nákupu tovaru alebo služby, ak zákazník nemá zriadený registrovaný účet, pokiaľ zákazník voči zasielaniu newslettera

nenamieta skôr; registrovaný účet je automaticky zrušený po uplynutí 5 rokov od posledného prihlásenia sa do registrovaného účtu.

Pre vylúčenie pochybností, obchodná komunikácia týkajúca sa nášho zmluvného vzťahu so zmluvnými partnermi je realizovaná na právnom základe plnenia zmluvy (v prípade zmluvných partnerov – fyzických osôb) alebo oprávnenom záujme na plnení našich zmluvných povinností (v prípade osôb zastupujúcich zmluvných partnerov) (viď vyššie).

D) ONLINE KONTAKTNÝ FORMULÁR

Pokiaľ náš web takú funkcionality umožňuje, môžete nás kontaktovať so svojimi dopytmi ohľadom registrácie na našom webe, našich produktov, ich predaja, servisu, údržby, reklamácie, kalibrácie meradiel, a ohľadom s tým súvisiacich otázok prostredníctvom online kontaktného formulára zverejneného na našom webe alebo aj e-mailom na e-mailové adresy zverejnené na našom webe, či telefonicky.

Právny základ: vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvného vzťahu na žiadosť dotknutej osoby alebo plnenie zmluvných povinností (komunikácia súvisiaca so zmluvou a jej plnením) podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; oprávnený záujem prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR na uzatváraní a plnení zmlúv v prípade spracúvania osobných údajov osôb konajúcich v mene zmluvného partnera – právnickej osoby (zamestnanci, členovia štatutárnych a iných orgánov, a pod.)

Podľa čl. 21 GDPR máte **právo namietat'** z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Viac informácií nájdete v sekcii 8 tohto poučenia (vaše práva).

Doba spracúvania: po dobu vybavenia vašej správy a ukončenia komunikácie na jej základe, pokiaľ nedôjde k uzatvoreniu zmluvného vzťahu, resp. po dobu trvania zmluvného vzťahu (ak vznikol na základe predmetnej komunikácie alebo sa komunikácia realizovala počas zmluvného vzťahu); v každom prípade po dobu najviac dvoch rokov od obdržania vášho dopytu

Poskytovanie a spracúvanie osobných údajov pre tento účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, avšak vychádza z potreby komunikácie prevádzkovateľa so zákazníkmi, najmä s potenciálnymi zákazníkmi.

E) ZASIELANIE NEWSLETTERA NÁVŠTEVNÍKOM NA ZÁKLADE SÚHLASU

Na našej webovej stránke má každý návštevník bez registrovaného účtu k dispozícii možnosť prihlásiť sa do nášho newslettera s rôznymi zaujímavými novinkami ohľadom našej podnikateľskej činnosti, so zaujímavosťami zo sveta autoservisnej techniky a meradiel, rôznymi atraktívnymi ponukami našich služieb a produktov, a pod., ak nám udelí svoj dobrovoľný súhlas s jeho zasielaním na návštevníkom uvedenú e-mailovú adresu.

Právny základ: súhlas návštevníka so spracúvaním osobných údajov pre účely zasielania newslettera podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR

Svoj súhlas máte právo kedykoľvek odvolať. Odvolanie súhlasu nemá žiadny vplyv na zákonnosť osobných údajov pred jeho odvolaním.

Doba spracúvania: do odvolania súhlasu návštevníka so zasielaním newslettera, resp. do zániku účelu zasielania newslettera (napr. ak e-mailová schránka zákazníka viac neprijíma e-maily).

Poskytovanie a spracúvanie osobných údajov pre tento účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, avšak vychádza z vášho dobrovoľne udeleného súhlasu.

F) PLNENIE ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ

Naša spoločnosť ako predajca autoservisnej techniky vrátane meradiel, s akreditovaným a autorizovaným kalibračným laboratóriom, podlieha viacerým zákonným povinnostiam, ktoré sme povinní plniť. Pre účely ich riadneho plnenia je nevyhnutné spracúvať aj niektoré osobné údaje našich zákazníkov – fyzické osoby, resp. osôb zastupujúcich našich zákazníkov – právnické osoby, a to v rozsahu a po dobu stanovenú príslušným právnym predpisom alebo na jeho základe určenú nami alebo orgánom verejnej moci.

Našou povinnosťou je napríklad vybaviť reklamáciu zákazníka v zákone stanovenej lehote, evidovať spôsobom určeným v zákone o metrológii predaj našich meradiel a ďalšie činnosti, viesť účtovníctvo a plniť si daňové povinnosti, a pod.

Pri predaji určených meradiel (najmä tlakomerov na meranie tlaku v pneumatikách, momentových kľúčov, tlakomerov krvi a iných určených meradiel) spracúvame osobné údaje zákazníka najmä v rozsahu meno, priezvisko, adresa a telefónne číslo za účelom evidencie používateľov takýchto meradiel. Tieto meradlá predávame spolu s certifikátom o overení/kalibrácii.

Pri objednaní následného overenia/kalibrácie určených meradiel zákazníkom vystavujeme sprievodný list ku kalibrácii/overeniu s použitím osobných údajov zákazníka v súlade so záväznými internými smernicami Kalibračného laboratória prevádzkovateľa a právnymi predpismi Slovenskej republiky v oblasti metrológie (najmä zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a súvisiace právne predpisy).

Právny základ: plnenie povinností vyplývajúcich nám z právnych predpisov podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR

Doba spracúvania: po dobu stanovenú právnym predpisom alebo na jeho základe, napr. po dobu používania určeného meradla zákazníkom.

Spracúvanie osobných údajov pre tento účel je požiadavkou vyplývajúcou nám z príslušných právnych predpisov a bez ich spracúvania by sme si nevedeli plniť naše právne povinnosti.

G) UPLATŇOVANIE A OBRANA PRÁV A NÁROKOV

Za účelom uplatňovania alebo obrany **našich práv a nárokov** (napríklad uplatnenie nášho práva na riadne plnenie zmluvy a/alebo na úhrade našich pohľadávok zmluvným partnerom, uplatnenie náhrady škody, začatie alebo obrana práv a nárokov v rámci mimosúdneho alebo prípadného súdneho konania, a pod.), prípravy dôkazného materiálu pre preukázanie súladu našej činnosti s právnymi predpismi, a preukazovania plnenia našich povinností predovšetkým voči orgánom verejnej moci, môžeme spracúvať osobné údaje našich zmluvných partnerov alebo osôb zastupujúcich zmluvných partnerov v nevyhnutnom rozsahu.

Rozsah spracúvaných osobných údajov bude závisieť od typu konania alebo uplatňovaného alebo obhajovaného práva či nároku.

Právny základ: oprávnený záujem prevádzkovateľa na uplatňovaní a obrane práv a nárokov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Podľa čl. 21 GDPR máte **právo namietat'** z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa. Viac informácií nájdete v sekcii 8 tohto poučenia (vaše práva).

Doba spracúvania: počas doby stanovenej v zmysle právnych predpisov, počas ktorej sme oprávnení uplatňovať alebo obhajovať naše práva a nároky (premlčacia alebo prekluzívna doba) alebo môžeme niesť právne dôsledky z neplnenia povinností uložených zákonom, napr. v podobe uloženia sankcie od orgánov verejnej moci.

Poskytovanie a spracúvanie osobných údajov pre tento účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, avšak vychádza z oprávneného záujmu prevádzkovateľa.

H) **Bezpečnosť našich informačných systémov**

Pre zabezpečenie ochrany našich informačných systémov, vrátane ochrany pred kybernetickými útokmi a inými udalosťami, ktoré môžu narušiť bezpečnosť našich systémov, a tým aj dostupnosť našich služieb, funkcionality nášho webu a narušiť ochranu osobných údajov, prijímame a pravidelne aktualizujeme všetky príslušné bezpečnostné opatrenia.

Avšak, aj pre tento účel je potrebné v nevyhnutnom rozsahu spracúvať určité osobné údaje, ktoré generuje vaše zariadenie a náš systém pri vašej návšteve nášho webu, pri vytváraní registrovaného účtu a prihlasovaní sa do neho, zadávaní e-mailovej adresy do newslettera, pri odoslaní a prijatí vašej správy prostredníctvom kontaktného formulára, a pod.

Vďaka týmto údajom vieme ochrániť naše systémy pred ich zneužitím, napr. spustením botov na našom webe, rozposiadaním spamu, útokmi DOS, DDOS, a pod., ktoré by mohli spôsobiť nefunkčnosť nášho webu alebo nedostupnosť niektorých jeho funkcionality, prípadne neoprávnený prístup k osobným alebo iným údajom obsiahnutým v našich informačných systémoch.

Tieto údaje spracúvame v nevyhnutnom rozsahu a vždy za splnenia príslušných bezpečnostných opatrení.

Právny základ: oprávnený záujem na zabezpečení kyberbezpečnostnej ochrany našich informačných systémov, ich riadneho fungovania a osobných a iných citlivých údajov v nich obsiahnutých podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Podľa čl. 21 GDPR máte **právo namietat'** z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov prevádzkovateľa.

Viac informácií nájdete v sekcii 7 tohto poučenia (vaše práva).

Doba spracúvania: po dobu trvania nášho oprávneného záujmu, ktorú pravidelne starostlivo monitorujeme

Poskytovanie a spracúvanie osobných údajov pre tento účel nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy, avšak vychádza z oprávneného záujmu prevádzkovateľa. Pokiaľ dotknutá osoba nemá záujem o spracúvanie jej osobných údajov pre tento účel, má právo nevyužívať funkcionality nášho webu.

I) ONLINE IDENTIFIKÁTORY, COOKIES

Na našej webovej stránke www.homola.sk môžeme používať online identifikátory, najmä cookies, aby sme zabezpečili riadny chod našich stránok, získali informácie o ich využívaní, zabezpečili ich bezpečnosť, implementovali remarketing, a pod. Niektoré z cookies, ktoré nie sú nevyhnutné pre fungovanie webstránky, využívame len ak nám k tomu návštevník stránky udelí súhlas, ktorý môže kedykoľvek odvolať v rámci možností „Nastavenia cookies“, resp. „Cookies“ alebo ich zakázaním v internetovom prehliadači.

Naše webové stránky používajú súbory Cookies, najmä aby sme uchovali:

- vaše preferencie zobrazenia, napríklad nastavenia kontrastu farieb alebo veľkosti písma,
- skutočnosť, že ste už odpovedali na prieskum zobrazujúci sa v samostatnom okne (pop-up), prostredníctvom ktorého môžete vyjadriť svoj názor na obsah stránky (nebude sa opätovne zobrazovať),
- skutočnosť, či ste súhlasili (alebo nesúhlasili) s tým, aby sme využívali súbory Cookies na tejto webovej lokalite.

Rovnako niektoré videá, ktoré sú súčasťou našich stránok, používajú súbory Cookies na anonymný zber štatistických údajov o tom, ako ste sa k nim dostali a ktoré videoklipy ste si pozreli. Súbory Cookies ukladá aj Google Analytics – služba, ktorá meria efektivitu a účinnosť našich webových stránok.

Povolenie použitia súborov Cookies iných ako technických nie je nevyhnutne potrebné na správne fungovanie nášho webu, ale poskytne vám to **lepší používateľský komfort** pri práci s ňou.

Informácie ukladané v súboroch Cookies sa nepoužijú na vašu osobnú identifikáciu a štruktúra údajov je plne pod našou kontrolou. Súbory Cookies sa nepoužívajú na iné účely ako na tie, ktoré sú uvedené v tomto texte a v cookie lište zobrazovanej na našej webovej stránke.

Súbory Cookies môžete kontrolovať a/alebo zmazať podľa uváženia – podrobnosti ku cookies nájdete na stránke aboutcookies.org. Môžete vymazať všetky súbory Cookies uložené vo svojom počítači a väčšinu prehliadačov môžete nastaviť tak, aby ste im znemožnili ich ukladanie. V takomto prípade však pravdepodobne budete musieť pri každej návšteve webovej lokality manuálne upravovať niektoré nastavenia a niektoré služby a funkcie nebudú fungovať.

Všetky informácie k využívaniu cookies na našom webe sú dostupné v osobitnom poučení ku cookies v cookie lište dostupnej na našom webe www.homola.sk.

Súhlas s využitím konkrétneho typu cookies môžete kedykoľvek odvolať a to zmenou nastavení cookies v rámci našej cookie lišty alebo kliknutím na možnosť „Nastavenia cookies“.

Právny základ: súhlas zákazníka udelený prostredníctvom cookie lišty podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR

Doba spracúvania: niektoré cookies sa vymažú automaticky po zatvorení vášho prehliadača, niektoré sa ukladajú po dobu niekoľkých hodín, dní alebo mesiacov

4. Z AKÉHO ZDROJA ČERPÁME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Prevádzkovateľ získava spracúvané osobné údaje primárne od vás ako dotknutej osoby alebo od nášho obchodného partnera, ktorého ako zamestnanec alebo iná kontaktná osoba zastupujete pri uzatváraní a plnení našich zmlúv.

Niektoré z údajov môžeme čerpať z verejne dostupných zdrojov, najmä živnostenského alebo obchodného registra, prezentačnej stránky obchodného partnera, a pod.

Niektoré údaje sú vytvárané našim systémom pri vašej interakcii s našim webom (napr. cookies) a niektoré sú posielané do našich systémov priamo z vášho zariadenia.

5. KTO NÁM V NAŠEJ ČINNOSTI POMÁHA?

Osobné údaje našich zmluvných partnerov (fyzických osôb) a osôb zastupujúcich našich zmluvných partnerov spracúvané pre účely uvedené vyššie v nevyhnutnej miere zdieľame s našimi sprostredkovateľmi, t.j. zmluvnými partnermi, ktorí ich spracúvajú v našom mene a výlučne na základe našich pokynov, napr. rôzni poskytovatelia IT riešení vrátane cloudových úložísk a správy našej webovej stránky, poskytovatelia marketingových a propagačných služieb, služby hromadného zasielania e-mailov, účtovníci, a pod.

Osobné údaje môžu byť poskytnuté aj našim externým partnerom ako tretím stranám, ktorí nám poskytujú rôzne druhy služieb a pre ich riadne poskytovanie spracúvajú aj vaše osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu vo vlastnom mene a na svoju zodpovednosť (napr. kuriérskym a iným doručovateľskými subjektom, advokátom, audítorom, daňovým poradcom, bankám, poisťovňami, príslušnými orgánmi verejnej moci, a pod.).

Ďalej môžu byť osobné údaje poskytnuté najmä štátnym orgánom a ďalším inštitúciám, ak nám to vyplýva z právnych predpisov alebo je to nevyhnutné na obranu alebo uplatňovanie práv a nárokov.

Pri výbere všetkých týchto subjektov, predovšetkým našich sprostredkovateľov, sa vždy uistíme, že poskytujú primerané záruky bezpečnosti a zákonnosti spracúvania osobných údajov.

6. AKO DLHO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje spracúvame vždy po nevyhnutnú dobu pre naplnenie stanoveného účelu spracúvania.

Táto doba sa líši v závislosti od účelu, pre ktorý sa osobné údaje spracúvajú. Trvanie každého účelu spracúvania pravidelne prehodnocujeme a pokiaľ zistíme, že spracúvanie osobných údajov už nie je potrebné a ich spracúvanie nevyžaduje ani právny predpis, vymažeme ich ešte pred uplynutím pôvodne stanovenej doby ich spracúvania.

Konkrétne doby spracúvania nájdete v sekcii **PREČO A AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?** pri jednotlivých právnych základoch.

7. ČO EŠTE POTREBUJETE VEDIEŤ?

Osobné údaje, ktoré spracúvame, sú u nás uložené na serveroch a iných technických zariadeniach umiestnených **v rámci Európskej únie**, kde sú chránené pokročilými bezpečnostnými opatreniami pred neoprávneným prístupom či iným bezpečnostným rizikom. Prevádzkovateľ s osobnými údajmi spracúvanými pre vyššie uvedené účely **nevykonáva automatizované rozhodovanie ani profilovanie a neprenáša ich do tretích krajín** mimo Európskej únie/Európskeho hospodárskeho priestoru ani medzinárodných organizácií.

Za účelom maximálnej ochrany vašich osobných údajov sme ako prevádzkovateľ prijali primerané personálne, organizačné i technické opatrenia. Naším cieľom je v čo najväčšej miere zabrániť, resp. znížiť riziko úniku, zneužitia, zverejnenia alebo iného použitia vašich osobných údajov. V prípade, ak by nastala skutočnosť (bezpečnostný incident), ktorá pravdepodobne povedie k vysokému riziku pre práva a slobody fyzických osôb, ako dotknutá osoba budete bezodkladne kontaktovaná (čl. 34 Nariadenia).

V záujme zachovania zásad spracúvania osobných údajov, ktoré ustanovuje GDPR, najmä zásady minimalizácie osobných údajov, požadujeme od vás ako od dotknutej osoby iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre naplnenie účelu ich spracúvania.

8. AKÉ MÁTE PRÁVA PODĽA GDPR?

Ako dotknutá osoba, teda osoba, ktoré osobné údaje sa spracúvajú, máte podľa GDPR nasledovné práva:

A) Právo kedykoľvek odvolať poskytnutý súhlas

Vami udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov máte právo kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

B) Právo požadovať prístup k spracúvaným osobným údajom

Toto právo zahŕňa právo získať od nás ako prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či dochádza k spracúvaniu vašich osobných údajov ako dotknutej osoby, ako aj právo získať prístup k týmto údajom, ako aj k ďalším informáciám podľa čl. 15 Nariadenia.

C) Právo na opravu

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil alebo doplnil nesprávne alebo osobné údaje, ktoré sa vás týkajú.

D) Právo na prenosnosť

Ako dotknutá osoba máte právo získať osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, vrátane práva preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi pokiaľ je to technicky možné, a to ak: a) sa spracúvanie zakladá na súhlase alebo zmluve, a zároveň, b) ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami. Toto právo nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

E) Právo na výmaz

Ako dotknutá osoba máte tiež právo žiadať Prevádzkovateľa o vymazanie osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú bez zbytočného odkladu, ak je splnený niektorý z dôvodov predpokladaný Nariadením, najmä ak a) osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali; c) dotknutá osoba namietá voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie; d) osobné údaje sa spracúvali nezákonne; e) je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, a pod., pokiaľ nie je naplnená niektorá z výnimiek stanovená Nariadením.

Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí, že žiadosť dotknutej osoby je dôvodná.

F) Právo na obmedzenie spracúvania

Ako dotknutá osoba máte právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie vašich osobných údajov, pokiaľ ide o jeden alebo viacero prípadov podľa Nariadenia.

Ak sa spracúvanie vašich osobných údajov obmedzilo, ako dotknutú osobu vás budeme informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

G) Právo namietat' voči spracúvaniu na základe oprávneného záujmu

Ako dotknutá osoba máte právo kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu vašich osobných údajov z dôvodov **týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie** a prevádzkovateľ nesmie ďalej vaše osobné údaje na základe oprávneného záujmu spracúvať, pokiaľ nepreukáže nevyhnutné

oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Pokiaľ namietate voči spracúvaniu osobných údajov pre účely priameho marketingu, vaše osobné údaje prestaneme spracúvať bezodkladne.

H) Právo podať sťažnosť/návrh na začatie konania

Ak sa domnievate, že došlo k porušeniu vašich práv v súvislosti so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, máte právo podať sťažnosť na:

Úrad na ochranu osobných údajov SR, Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, Slovenská republika.

Viac informácií nájdete na webovom sídle Úradu na adrese: <https://www.dataprotection.gov.sk/uoou/>.

Sťažnosť môžete podať aj úradu na ochranu osobných údajov v členskom štáte EÚ, v ktorom máte svoj obvyklý pobyt alebo mieste výkonu vašej práce alebo kde sa nachádza miesto údajného porušenia vašich práv alebo GDPR.

9. AKO SI MÔŽETE UPLATNIŤ SVOJE PRÁVA?

Ak máte akúkoľvek otázku ohľadom spracúvania osobných údajov alebo si želáte uplatniť svoje práva podľa GDPR, kedykoľvek nás kontaktujte niektorým z nasledovných spôsobov:

- a) E-mail: dpo@homola.sk
- b) Poštou na adresu sídla prevádzkovateľa uvedenú vyššie

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo v prípade potreby aktualizovať toto poučenie. Aktuálna verzia bude vždy zverejnená na webovom sídle prevádzkovateľa a dostupná aj priamo v priestoroch prevádzkovateľa.

Účinné ku dňu: 25.5.2018

Aktualizácia ku dňu: 18.12.2025